

PROGRAMA SUPERIOR

DIRECCIÓN DE OPERACIONES
EN LA INDUSTRIA

8ª edición



“PREPÁRATE PARA LOS NUEVOS RETOS”

Hace poco más de una década, el director de operaciones tenía unas funciones centradas principalmente en la minimización de costes y mejora de la productividad de las líneas productivas.

Estas funciones han ido variando hasta el enfoque actual, con responsabilidades mucho más amplias, sin embargo **la persona ejecutiva que está al mando de las operaciones diarias de la empresa, el director de operaciones es un cargo estratégico**, con incidencia en toda la organización, responsable de la operativa diaria de la empresa, asume responsabilidades muy diversas:

- Desarrollo operativo de la empresa. Garantizando la capacidad de la empresa para cumplir sus contratos. Integración de procesos
- Estrategia. Desarrollo de los productos o servicios en mercados actuales o nuevos para la compañía, definiendo los recursos necesarios, presupuestos, alianzas estratégicas con los actores del mercado.
- Administración de los recursos internos de producción, administración y recursos humanos.

Con el paso de los años, los profesionales adquieren los conocimientos más representativos de la empresa y ocupan puestos de responsabilidad. En este momento, la rapidez a la que suceden los cambios en las organizaciones, hace necesario contar con la madurez personal y profesional de sus profesionales al mismo ritmo, lo que implica la necesidad de aumentar conocimientos y mejorar el desarrollo de competencias y habilidades.

Con el Programa Superior en Dirección de Operaciones de la Industria de ITCL, el profesional será capaz de conseguir una **óptima Gestión Operacional** para la empresa, independientemente de la naturaleza de la actividad, del tipo de mercado o las características de su modelo productivo.

En esa línea, el programa propuesto por ITCL, alineado con el modelo “World Class Manufacturing”, comprende los aspectos organizativos de ingeniería y de gestión de los procesos, la planificación de la producción, de materiales y recursos, el diseño e implantación de sistemas productivos, los métodos de trabajo y los aspectos de gestión: Producción, Logística, Ingeniería, Mantenimiento, Recursos Humanos, Innovación y Transformación Digital e Industria 4.0



OBJETIVOS

Formar profesionales, con una visión global e integradora en las operaciones propias de una empresa industrial, capacitándoles para:

- Establecer la estrategia de desarrollo de productos-mercados.
- Gestionar los recursos internos de los procesos que intervienen en la cadena de valor, garantizando su viabilidad y sostenibilidad,.
- Establecer y pilotar los procesos de mejora, que garanticen la competitividad de la empresa y la satisfacción de los clientes.
- Liderar a las personas, integrándolas en la estrategia propia de la empresa.
- Integrar todos los procesos internos del negocio.

DIRIGIDO A

El enfoque global del programa hace de este Programa Superior en Dirección de Operaciones en la Industria una herramienta ideal para:

- Titulados, ingenieros y profesionales de empresa en general que quieran capacitarse para ocupar puestos con mayor responsabilidad en empresas industriales.
- Responsables y Técnicos de los Departamentos de Producción, Ingeniería, Fabricación, Aprovisionamiento y Logística para la mejora de sus competencias.

METODOLOGÍA

El presente programa de formación se desarrolla a través de sesiones presenciales, en las que se combina la presentación de contenidos con la preparación y resolución de casos prácticos.

En el desarrollo de estas sesiones se estimulará **la participación, el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias de los profesionales de diferentes sectores industriales, como motor del aprendizaje**, con objeto de dotar al programa de **una orientación eminentemente práctica**, de tal forma que el curso sea un lugar de ensayo para enfrentar situaciones reales bajo la constante dirección de los ponentes.

Las clases presenciales cuentan con apoyo de la plataforma de formación on-line de ITCL donde se irá actualizando la información, casos reales y toda la documentación adicional de apoyo (artículos, publicaciones, etc).

Trabajando el **método del caso**, el director del programa propondrá por grupos la resolución de un proyecto de empresa concreto. El cual se desarrollará a lo largo del programa, estableciendo tres jornadas :

1ª Estructura del caso: identificando las iniciativas que contribuyan a los objetivos estratégicos de la empresa desde el ámbito de la Dirección de Operaciones.

Para ello se necesita: una idea clara de lo que es una empresa excelente, gestionar los recursos reduciendo el desperdicio, tomar las decisiones adecuadas basadas en criterios económicos y financieros sólidos, así como liderar a las personas adecuadamente definiendo un modelo organizativo apropiado para maximizar las estrategias de la empresa.

2ª Evolución del caso e incorporación del contenido de los módulos del programa.

3ª Reflexión y puesta en común en el programa de las experiencias obtenidas.

De esta manera el profesional no sólo interiorizará el conocimiento a través de las ponencias de un experto, sino también a través de su propia experiencia y la del resto de los asistentes al programa en la resolución de casos reales.

EXPERIENCIA: NUESTRAS EMPRESAS

En ITCL contamos con una experiencia de más de 25 años en Formación Industrial.

Algunos casos de éxito de Empresas que han asistido a nuestros Programas Formativos

ACCIONA ENERGIA	GSK
AMVI	HIDROTECAR
ANVIS AUTOMOTIVE SPAIN	HYPATIA
ARENISCAS DE LOS PINARES	IMA 1
ASTI MOBILE ROBOTICS	ITCL
ATLAS-Gupo INVERBUR	JHONSON CONTROLS HITACHI
BENTELER	KRONOSPAN
CEE ASPANIAS	LECHE PASCUAL
CERAMICAS GALA	MAGNESIO Y METAL
CONFECCIONES ORY	METALICAS ESTRUMAR
CROPUSA BAÑOS	NC HYPERBARIC
COMPAÑÍA MINERO TIRON S.A.U	OVLAC
EMBUTIDOS LA BURGALESA	PASTELERIAS SOBRINOS
ESTAMPACIONES CASPLE	PLASTICOS DE PALENCIA
EUROPAC	PROCABUR
EXPAL	PROESMADERA
FABRICA NACIONAL DE MONEDA Y TIMBRE	RUBIERA
FERROLI	SAN MIGUEL, FABRICAS DE CERVEZA
FRIAS NUTRICION	SMURFIT ESPAÑA
GAMBASTAR	SUFI INDUSTRIAS
GRUPO ALUMINIOS DE PRECISION	SULZER PUMPS SPAIN
GRUPO ANTOLIN DAPSA	TALLERES MECANIZADOS ESPECIALES
GRUPO CROPU	TUBOS REUNIDOS
GRUPO LA GALLOFA PANADERIAS INDUSTRIALES	ULTRACONGELADOS LA ANTARTIDA

PLANIFICACIÓN

El Programa Superior en Dirección de Operaciones en la Industria está planificado para facilitar la vida laboral y personal, respetando periodos vacacionales, festivos locales y fines de semana. Se realiza los viernes tarde indicados.

TEMARIO	PRESENCIALES	
	HORAS	FECHAS
Modelo Organizativo y Estrategia	10	18 y 25/10/19
Gestión de los Recursos Humanos	10	8 y 15/11/19
Gestión Económico - Financiera	15	22 y 29/11 y 13/12/19
Lean Manufacturing	20	10,17,24 y 31/01/20
CASO EMPRESA	5	7/02/20
Gestión de proyectos	5	14/02/20
Ingeniería de Producción	10	21 y 28/02/2020
REVISIÓN CASO	5	6/03/20
Gestión Global de la Cadena de Suministro	15	13 ,20/ y 27/03/2020
Gestión del Mantenimiento	10	3 y 17/04/20
Seguridad Laboral:Riesgos	5	8/05/20
Transformación digital e Industria 4.0	5	15/05/20
Gestión de la innovación	5	22/05/20
EXPOSICIÓN CASO	5	29/05/20
	125	

NOTA: Calendario orientativo que puede verse sujeto a modificaciones en el desarrollo del Programa.

PROGRAMA

MÓDULO I: MODELO ORGANIZATIVO Y ESTRATEGIA. (10 HORAS)

- El Modelo Organizativo. Características Organizativas.
 - Estilos de Dirección y Liderazgo.
 - Gestión del Cambio: Estrategias para un Cambio Organizativo Eficaz.
- Definición de la Política y Estrategia de la Empresa.
 - Análisis Interno
 - Análisis Externo
 - DAFO
 - Líneas Estratégicas
- Cuadro de mando integral, CMI o BSC.
- Excelencia Operacional.
 - EFQM
 - WCM

Ponente: Juan Antonio Santamaría

MÓDULO II: GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS. (10 HORAS)

- Organización Estratégica de los Recursos Humanos.
 - Selección, Promoción y Formación.
 - Análisis, Descripción y Valoración de Puestos.
 - Evaluación del Desempeño.
 - Gestión por competencias
- Liderazgo y motivación de equipos de trabajo.
 - Negociación.

Ponente: Román Cantero Pérez

MÓDULO III: GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA. (15 HORAS)

- Análisis Económico-Financieros.
- Gestión y Control de Costes.
- Análisis de Inversiones.
- Política Financiera de la Empresa.

Ponente: Alfonso Tellez del Campo

MÓDULO IV: LEAN MANUFACTURING (20 HORAS)

- Introducción.
- Conceptos Fundamentales.
 - Análisis del Valor. Value Stream Mapping.
 - Despilfarro y Valor Añadido.
 - Orientación al Cliente.
 - JIT. Tiempo de Ciclo, Secuencia de Trabajo, Sistema Pull
 - Jidoka.
- Herramientas.
 - Resolución de Problemas desde Perspectiva Lean.
 - 5S's
 - SMED.
 - Trabajo Estandarizado.
 - Nivelación de la Carga.
 - Layout Orientado al Producto.
 - Autocontrol.
- Pensamiento Lean.
 - Gemba Kanri.
 - Kaizen.
 - Informe A3 de Toyota.
- Implantación.
 - Cimientos (Gestión de Ideas, Gestión Visual,...).
 - Modelos Clásicos de Implantación.
 - Indicadores de Seguimiento (KPI'S).

Ponente: Juan Marcos de las Heras

ESTRUCTURA CASO EMPRESA (5 HORAS)

- Creación de grupos de trabajo
- Estructura del caso de trabajo: sector, tipología de productos fabricados, nº trabajadores, descripción del proceso, características de los equipos, almacenes...

Ponente: Juan Marcos de las Heras

MÓDULO V: GESTIÓN DE PROYECTOS (5 HORAS).

- Definición y Alcance del Proyecto.
- Factores Clave en la Consecución de un Proyecto.
- Planificación del Proyecto.

- Herramientas de Aseguramiento del Éxito del Proyecto.
- Herramientas Informáticas de Gestión de Proyectos.
- La Gestión de Entornos Multiproyecto.

Ponente: Alberto Arribas Tomé

MÓDULO VI: INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN (10 HORAS)

- Diseño de Procesos Productivos.
- Control Estadístico de Procesos SPC. Capacidad de Máquina y Proceso.
- Productividad.
 - Diseño, Equilibrado y Optimización de los Procesos.
 - Mejora de Métodos y Tiempos.
 - La Ergonomía en el Puesto de Trabajo.
 - Estandarización.
- Gestión de la producción con los datos capturados en planta

Ponente: César Pérez // Rubén Centeno

EVOLUCIÓN DEL CASO EMPRESA (5HORAS)

- Trabajo en grupos
- Presentación de avance trabajos- propuestas presentadas
 - Debate del problema y la situación.
 - Toma de decisiones justificadas

Ponente: Juan Marcos de las Heras

MÓDULO VII: GESTIÓN GLOBAL DE LA CADENA DE SUMINISTRO: (15 HORAS)

- Visión Integral del Sistema Productivo-Logístico.
- Logística de Compras
 - Fundamentos para la Mejora de la Eficacia del Proceso de compras
 - Modelos de Gestión del Proceso de Compras.
- Los Aprovisionamientos.
 - Gestión de Integral.
 - Lean Manufacturing en el Entorno Actual.
 - Almacenes e Inventarios.
 - Gestión de Stocks y Gestión de Materiales.
 - Transportes: Interno y Externo.
- Logística de la Producción.

- Planificación agregada y Plan Maestro.
- MRP.
- Programación de operaciones ERP
- Logística multimodal: **Visita al Puerto Seco De Burgos**

Ponente: Iñaki Gutierrez

MÓDULO VIII: SEGURIDAD INDUSTRIAL: RIESGOS (5 HORAS)

- Seguridad en máquinas y equipos

Ponente: José Luis Arribas

- Identificación de las posibles fuentes de riesgo (proveedores, producción y transporte)
- Medir el riesgo y su probabilidad.

Ponente: Valeriano Menéndez

MÓDULO IX: GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO (10 HORAS)

- Gestión del Mantenimiento.
- Componentes de un Sistema de Mantenimiento.
- Gestión Temprana de Equipos.
- El TPM, Metodología e Implantación.
- La Nueva Dirección de Producción. Efectividad Global.
- Logro de “Cero Averías” TPM y ZD.
- Técnicas Avanzadas de Gestión. GMAO.

Ponente: Juan Antonio Santamaría

MÓDULO X: TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INDUSTRIA 4.0 (5 HORAS)

- Tecnologías implícitas en la cuarta revolución industrial.
- Transformación digital: Plan de Acción
 - Digitalización de todo el proceso productivo. Creación del gemelo digital.
 - IoT y machine learning.
 - Utilización de realidad aumentada/wearables.
 - Integración de la industria con el Lean Manufacturing

Ponente: Angel García Bombín

MÓDULO XI: GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN (5 HORAS)

- La innovación en la empresa: conceptos clave para la gestión en entornos industriales.

- Métodos, modelos y medios para innovar en la industria.
- ¿Cómo puedo gestionar proyectos de innovación que incorporen tecnologías de la Industria 4.0?.
- Innovación e incentivos en proyectos de Industria 4.0: directos, indirectos y gestión de alianzas.

Ponente: Belén Lanuza Cabañero

EXPOSICIÓN FINAL CASO EMPRESA. CONCLUSIONES (5 HORAS)

Ponente: Juan Marcos de las Heras

DIRECCION DEL PROGRAMA Y PONENTES

<p>Juan M.de las Heras González DIRECTOR DEL PROGRAMA</p>	<p>Ingeniero Industrial. Especialista en Metodología Lean y mejora de los Procesos Productivos. Grupo LECTA (TORRAS PAPEL) Responsable de Mejora Continua. Responsable de Planificación de la Producción y Sección de Acabados. ITCL Director de la Unidad de Tecnologías de la Producción, consultoría de Tecnologías de la Producción y Mejora de los Procesos Productivos Fundición Nodular del Norte: Técnico de Logística y Programación. Profesor UBU. Ingeniería de Organización</p>
<p>Juan A. Santamaría Cámara</p>	<p>Ingeniero T. Industrial especialidad Electrónica por la UPV EUITI Bilbao. Máster en Administración y Dirección de Empresas MBA por ESIC. Gonvarri I.C.S. desde Febrero 2000 hasta Enero 2018 como Director de Ingeniería, I+D+i, Mantenimiento y Compras. Grupo Alianzas en Aceros desde Enero 2018 hasta ahora como Director Industrial, Operaciones e I+D+i Director Gerente DIHBU (Digital Innovation Hub Burgos)</p>
<p>Román Cantero Pérez</p>	<p>Licenciado en Informática y postgraduado en Dirección de Proyectos, Departamentos y RR.HH; comenzó su carrera como empresario de Empresario de Nuevas Tecnologías. Actualmente es formador, consultor y coach en DYE: Desarrollo y Eficiencia (centro de desarrollo profesional y personal para estudiantes, profesionales, directivos y empresarios) y colaborador del ITCL. Como especialista en habilidades para la mejora del rendimiento y la productividad, lleva 20 años enseñando metodologías de organización y planificación, liderazgo y trabajo en equipo, comunicación y atención al cliente, ventas y negociación. Ha trabajado en proyectos multisector de empresas en España, Portugal, Chile y Estados Unidos.</p>
<p>Alfonso Téllez del Campo</p>	<p>Licenciado en Administración de Empresas especialidad Finanzas por la Universidad de Burgos Máster in Business Administration por IDE-Cesem en 2014. Profesional con 15 años de experiencia en área de administración, finanzas y control de gestión en empresas de sector industrial y comercial. En la actualidad es Responsable de Administración y Control de Gestión de Vekplast Ibérica, filial española del grupo alemán VEKA</p>
<p>Iñaki Gutierrez Gutierrez</p>	<p>Perito mercantil. Técnico Superior en administración y finanzas Marketing y comercio internacional. Responsable de compras, logística y control de gestión GRUPO ANTOLIN Director de logística BARPIMO S.A. Director de Logística y RRHH Transportes MTM Rioja Coach en Fundación Riojana para la Innovación. Formador y tutor en Programas de Logística, Almacenes y Compras.</p>

<p>Alberto Arribas Tomé</p>	<p>Arquitecto Técnico (E.U Sevilla). Grado en Project Management (U. C. Murcia) Executive Master en Lean Manufacturing (UVA: Renault Consulting). Master en Project Management (ESDEN Business School). Certificaciones: PMP® Certificate 1763683. Orange Belt en Six Sigma por Renault Consulting Actualmente Project Manager en ASTI (Automatismos y Sistemas de Transporte Interno S.A.U.), gestionando proyectos relacionados con la actividad de la empresa y liderando proyectos de Mejora Continua. Responsable de la creación de estándar de gestión de Proyectos. Implantación de PMO (Project Management Office) en ASTI S.A.U.</p>
<p>José Luis Arribas Blanco</p>	<p>Ingeniero Industrial. (E. T. S. de Valladolid). Máster en Gestión de la PRL y técnico en prevención en Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicología Aplicada. Auditor de Sistemas de Gestión de la Prevención. Máster MBA en Dirección y Administración de Empresas IDE-CESEM ITCL (entidad auditora de sistemas de prevención): Auditoría y asesoría a empresas en temas relacionados con la Seguridad Industrial y la certificación de productos (Marcado CE). Asesor Técnico de la Dirección General de Industria de la Junta de Castilla y León. Autor de las Guías sobre Marcado CE de productos industriales, publicadas por la JCyL. Miembro de varios Comités Técnicos de Normalización:</p>
<p>Angel García Bombín</p>	<p>Ingeniero Industrial. Responsable de Producción de SONAE ARAUCO Dilatada experiencia en la Industria y en la implantación de proyectos en el marco de la Industria 4.0 en las áreas de Calidad, Producción, Mantenimiento, Logística y Lean Manufacturing. Director del Proyecto ganador de los Data Science Awards 2016 a la mejor iniciativa empresarial de Big Data organizado por Synergic Partners (Telefónica). Participa activamente en los principales eventos sobre Industria 4.0 que se organizan en España</p>
<p>Belén Lanuza Cabañero</p>	<p>Licenciada en Derecho (UNIZAR) Máster en Derecho y Transmisiones electrónicas (UV) Especialista en Gestión de Ciencia y Tecnología (UC3 Madrid) Responsable del equipo de innovación y transferencias de tecnología de AEDHE, coordinando los servicios de apoyo a I+D en sectores industriales durante diez años. Profesora de módulos de gestión de innovación en cursos de posgrado en la UPM Actualmente Responsable de relaciones con empresas del Centro Tecnológico ITCL.</p>

INFORMACIÓN GENERAL

FICHA TÉCNICA

FECHA COMIENZO:

18 de octubre de 2019 al al 29 de mayo de 2020

HORARIO:

Viernes tarde de 15 a 20 horas

LUGAR DE IMPARTICIÓN:

ITCL - Instituto Tecnológico de Castilla y León
C/ López Bravo, 70 – P.I. Villalonquénjar
09001 BURGOS

MATRÍCULA:

2.275 € (Pago en 5 cuotas).

Necesario ordenador portátil o tablet propia, para el seguimiento del curso.

LA MATRÍCULA INCLUYE:

120 h presenciales.

Documentación en pdf utilizando plataforma de formación de ITCL.

Apoyo On Line.

FUNDAE:

Curso bonificable a través de FUNDAE, ITCL se lo puede gestionar, consúltenos.



Síguenos en:

