

Organiza:



CURSO AVANZADO DE DIRECCIÓN DE OPERACIONES EN LA INDUSTRIA

9ª edición

MODALIDAD
AULA VIRTUAL y PRESENCIAL

11 de Mayo de 2021

INICIO
5 de noviembre de 2021



Índice

- CALENDARIO
- PRESENTACIÓN DEL CURSO
- OBJETIVOS
- DIRIGIDO A
- METODOLOGÍA
- PROGRAMA
- EQUIPO DOCENTE
- ALGUNOS PROFESIONALES DE EMPRESA QUE SE HAN FORMADO CON NOSOTROS
- TESTIMONIOS
- INFORMACIÓN





Calendario



NOVIEMBRE 2021						
M	X	J	V	S	D	L
				2	3	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

DICIEMBRE 2021						
M	X	J	V	S	D	L
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ENERO 2022						
M	X	J	V	S	D	L
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Días: Viernes

Horario: 16:00 – 20:00

Lugar: **Aula Presencial** y Aula Virtual ITCL

FEBRERO 2022						
M	X	J	V	S	D	L
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

MARZO 2022						
M	X	J	V	S	D	L
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ABRIL 2022						
M	X	J	V	S	D	L
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

MAYO 2022						
M	X	J	V	S	D	L
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Modulo	Descripción	Ponente	Horas
Módulo I	Modelo Organizativo y Estrategia	Juan Antonio Santamaría	8
Módulo II	Gestión de los Recursos Humanos	Román Cantero Pérez	12
Módulo III	Gestión Económico - Financiera	Alfonso Téllez del Campo	12
Módulo IV	Lean Manufacturing	Juan Marcos de las Heras	16
Módulo V	Ingeniería de Producción	Rubén Centeno	12
Estructura del caso		Juan Marcos de las Heras	4
Módulo VI	Gestión de compras	Rubén de la Peña y Miguel Córdoba	8
Módulo VII	Gestión de la cadena de suministro	Iñaki Gutiérrez	8
Evolución del caso		Juan Marcos de las Heras	4
Módulo VIII	Gestión de mantenimiento	Juan Antonio Santamaría y Rubén Ramírez	12
Módulo IX	Transformación digital en la industria	Ángel García Bombín	4
Exposición del caso		Juan Marcos de las Heras	4

➤ Presentación del curso

El director de operaciones es un cargo estratégico dentro de la empresa, con incidencia en toda la organización, responsable de la operativa diaria de la empresa, asumiendo responsabilidades muy diversas, tales cómo:

- **Desarrollo operativo de la empresa.** Garantizando la capacidad de la empresa para cumplir sus contratos. Integración de procesos.
- **Estrategia.** Desarrollo de los productos o servicios en mercados actuales o nuevos para la compañía, definiendo los recursos necesarios, presupuestos y alianzas estratégicas con los actores del mercado.
- **Administración de los recursos internos** de producción, administración y recursos humanos.

El profesional que asume este cargo, debe de ser capaz de conseguir una óptima Gestión Operacional para la empresa, independientemente de la naturaleza de la actividad, del tipo de mercado o de las características de su modelo productivo.



➤ Dirigido a

Titulados, ingenieros y profesionales de empresa en general que quieran capacitarse para ocupar puestos con mayor responsabilidad en empresas industriales.

Responsables y Técnicos de los Departamentos de Producción, Ingeniería, Fabricación, Mantenimiento, Aprovisionamiento y Logística para la mejora de sus competencias.



AULA VIRTUAL



La metodología de formación del curso avanzado se desarrolla mediante la modalidad de **aula virtual** a través de una plataforma online la cual permite una conexión síncrona y bidireccional entre los profesores y alumnos. Esta plataforma permite en todo momento la **libre intervención e interacción con el docente y los compañeros del aula** para plantear cuestiones de interés, resolver las dudas, participar en los debates y realizar ejercicios prácticos. En cada sesión, los docentes desarrollarán los contenidos de cada tema, proporcionarán feedback en los planteamientos y evaluarán interactuando con los alumnos el avance y cumplimiento de objetivos de cada módulo. Asimismo, estimularán la participación, el trabajo en equipo y el **intercambio de experiencias** como motor del aprendizaje, con objeto de dotar al curso de una orientación eminentemente práctica, de tal forma que el curso sea un lugar de ensayo para enfrentar situaciones reales bajo la constante dirección de los ponentes.

CASOS PRÁCTICOS



Los alumnos deberán realizar un supuesto práctico planteado por el director del programa, con opción de adaptarlo a su propia empresa, con el fin de concretar los contenidos del curso y conseguir un aprendizaje práctico. El caso práctico se desarrollará en tres sesiones a lo largo del curso de forma presencial.

PLATAFORMA DE DOCUMENTACIÓN



La formación será apoyada con una plataforma de documentación de ITCL en la que los alumnos podrán consultar y descargarse el material del curso, realizar actividades propuestas por el tutor, casos prácticos, lecturas recomendadas y demás artículos de interés.

Programa

MÓDULO I: MODELO ORGANIZATIVO Y ESTRATEGIA (8 horas)

- El Modelo Organizativo. Características Organizativas.
 - ✓ Estilos de Dirección y Liderazgo.
 - ✓ Gestión del Cambio: Estrategias para un Cambio Organizativo Eficaz.
- Definición de la Política y Estrategia de la Empresa.
 - ✓ Análisis Interno
 - ✓ Análisis Externo
 - ✓ DAFO
 - ✓ Líneas Estratégicas
- Cuadro de mando integral, CMI o BSC.
- Excelencia Operacional.
 - ✓ EFQM
 - ✓ WCM

MÓDULO II: GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS (12 horas)

- Organización Estratégica de los Recursos Humanos.
 - ✓ Selección, Promoción y Formación.
 - ✓ Análisis, Descripción y Valoración de Puestos.
 - ✓ Evaluación del Desempeño.
 - ✓ Gestión por competencias.
- Liderazgo y motivación de equipos de trabajo.
 - ✓ Negociación.

Programa

MÓDULO III: GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA (12 horas)

- Análisis Económico-Financieros.
- Gestión y Control de Costes.
- Análisis de Inversiones.
- Política Financiera de la Empresa.

MÓDULO IV: LEAN MANUFACTURING (16 horas)

- Conceptos fundamentales
 - ✓ Introducción y antecedentes.
 - ✓ Proceso productivo.
 - ✓ Relación cliente-proveedor
 - ✓ Productividad, Valor añadido y despilfarros.
- Pensamiento Lean
 - ✓ Estandarización
 - ✓ Indicadores de procesos.
 - ✓ Flujo de fabricación. Push, Pull. Kanban.
 - ✓ Teoría de las limitaciones.
 - ✓ Nivelado de la carga.
- Herramientas y Mejora Continua
 - ✓ 5S. Organización y Orden en el entorno de trabajo
 - ✓ SMED. Cambio rápido de utillaje
 - ✓ TPM. Mantenimiento Productivo Total
 - ✓ Herramientas para la resolución de problemas.
 - ✓ Otras Herramientas
 - ✓ La Mejora Continua con Filosofía de trabajo.

MÓDULO V: INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN (12 horas)

- Fundamentos de gestión de procesos
 - ✓ Definición de proceso
 - ✓ La variabilidad del proceso
 - ✓ Estandarizar es necesario
- El Flujo
 - ✓ Flujo unitario
 - ✓ El cuello de botella
 - ✓ VSM
- La transformación del producto
 - ✓ Caracterizar la variabilidad: SPC
 - ✓ Capacidad del proceso
 - ✓ Variabilidad y Sistemas de medición
 - ✓ Especificaciones y voz del cliente
- Operaciones
 - ✓ Gestión del proceso
 - ✓ Participación
 - ✓ Definición de estándares
 - ✓ Registros, indicadores y datos elaborados
 - ✓ Ciclos del sistema de gestión
 - ✓ Operativa diaria para el control del proceso
 - ✓ El equipo
 - ✓ Mejora

Programa

ESTRUCTURA CASO PRÁCTICO DE EMPRESA (4 horas)

- Identificar las iniciativas que contribuyan a los objetivos estratégicos de la empresa desde el ámbito de la Dirección de Operaciones. Para ello se necesita, una idea clara de lo que es una empresa excelente, gestionar los recursos reduciendo el desperdicio, tomar las decisiones adecuadas basadas en criterios económicos y financieros sólidos, así como liderar a las personas adecuadamente definiendo un modelo organizativo apropiado para maximizar las estrategias de la empresa.
- Creación de grupos de trabajo.
- Estructura del caso de trabajo: sector, tipología de productos fabricados, nº de trabajadores, descripción del puesto, características de los equipos, almacenes,...

MODULO VI: GESTIÓN DE COMPRAS (8 horas)

- Las compras en las empresas.
 - ✓ El papel estratégico de las compras en la empresa.
 - ✓ Procesos, funciones y objetivos.
 - ✓ La ética en compras.
- Especificaciones de las compras
 - ✓ Especificaciones de los elementos a comprar.
 - ✓ Diseño y desarrollo de productos.
 - ✓ El contenido de las especificaciones.
 - ✓ Clasificación y codificación.
 - ✓ Racionalización de las necesidades.

Programa

MÓDULO VII: GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO: (8 horas)

- Visión Integral del Sistema Productivo-Logístico.
- Los Aprovisionamientos.
 - ✓ Gestión de Integral.
 - ✓ Lean Manufacturing en el Entorno Actual.
 - ✓ Almacenes e Inventarios.
 - ✓ Gestión de Stocks y Gestión de Materiales.
 - ✓ Transportes: Interno y Externo.
- Logística de la Producción.
 - ✓ Planificación agregada y Plan Maestro.
 - ✓ MRP.
 - ✓ Programación de operaciones ERP.

EVOLUCIÓN DEL CASO EMPRESA (4 horas)

Evolución del caso e incorporación del contenido de los módulos del programa.

- Trabajo en grupos.
- Presentación de avance trabajos- propuestas presentadas.
- Debate del problema y la situación.
- Toma de decisiones justificadas.

Objetivos

- 1 Establecer la estrategia de desarrollo de productos-mercados.
- 2 Gestionar los recursos internos de los procesos que intervienen en la cadena de valor, garantizando su viabilidad y sostenibilidad.
- 3 Establecer y pilotar los procesos de mejora, que garanticen la competitividad de la empresa y la satisfacción de los clientes.
- 4 Desarrollar las capacidades necesarias para diseñar un modelo de gestión industrial adecuado a las necesidades estratégicas de la empresa, así como implantar las soluciones adecuadas.
- 5 Liderar a las personas, integrándolas en la estrategia propia de la empresa.
- 6 Aportar a los profesionales una visión integral de todos los procesos internos de la gestión industrial en los nuevos entornos competitivos.

Programa

MÓDULO VIII: GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO (12 horas)

- Gestión del mantenimiento
 - ✓ Componentes de un Sistema de Mantenimiento.
 - ✓ Gestión Temprana de Equipos.
- El TPM, Metodología e Implantación.
 - ✓ La Nueva Dirección de Producción. Efectividad Global.
 - ✓ Logro de “Cero Averías” TPM y ZD.
 - ✓ Técnicas Avanzadas de Gestión. GMAO.
- Mantenimiento Predictivo y Digitalización del Mantenimiento
 - ✓ Los orígenes del mantenimiento predictivo. Qué industrias lo están aplicando.
 - ✓ La importancia del análisis de vibraciones.
 - ✓ Justificación económica. Obteniendo el ROI y el Payback. Otras justificaciones para invertir en mantenimiento predictivo.
 - ✓ Otras técnicas de mantenimiento predictivo.
 - ✓ Tendencias en la Digitalización del Mantenimiento.

Programa

MÓDULO IX: TRANSFORMACIÓN DIGITAL: PLAN DE ACCIÓN (4 horas)

- Tecnologías implícitas en la cuarta revolución industrial.
- Transformación digital: Plan de Acción
 - ✓ Digitalización de todo el proceso productivo. Creación del gemelo digital.
 - ✓ IoT y machine learning.
 - ✓ Utilización de realidad aumentada/wearables.
 - ✓ Integración de la industria con el Lean Manufacturing

EXPOSICIÓN FINAL CASO EMPRESA. CONCLUSIONES (4 HORAS)

Exposición y puesta en común, reflexión e intercambio de experiencias. De esta manera el profesional no sólo interiorizará el conocimiento a través de las ponencias de un experto, sino también a través de su propia experiencia y la del resto de los asistentes al programa en la resolución de casos reales.

Equipo docente



Juan Marcos de las Heras
Director Técnico del Programa

Ingeniero Industrial (Universidad de Valladolid).
Cuenta con más de 20 años de experiencia en Metodología Lean y mejora de los Procesos Productivos en diferentes sectores industriales.
Responsable de planificación, producción y mejora continua en Lecta- Torraspapel.
Director de la Unidad de Tecnologías de la Producción, consultoría de Tecnologías de la Producción y Mejora de los Procesos Productivos en ITCL.

Módulos que imparte: IV



Juan Antonio Santamaría

Ingeniero Técnico Industrial . MBA en ESIC Business & Marketing School.
Responsable de fabricación avanzada de Industria 4.0 en Grupo Antolín. Responsable de producción, mantenimiento, calidad e ingeniería en IDESA.
Anteriormente ocupó el cargo de Responsable de mantenimiento en Gonvarri Industrial (Grupo Gestamp), planta de fabricación nacional de producto transformado.

Módulos que imparte: I, VIII



Román Cantero Pérez

Licenciado en Informática y postgraduado en Dirección de Proyectos, Departamentos y RR.HH. Empresario del sector Servicios desde 1996. Actualmente desarrolla proyectos de consultoría y forma a profesionales desarrollando sus competencias para incrementar la productividad en los desempeños. Ha trabajado en proyectos multisector de empresas en España, Portugal, Chile y Estados Unidos.

Módulos que imparte: II



Alfonso Téllez del Campo

Licenciado en Administración de Empresas especialidad Finanzas por la Universidad de Burgos. MBA por IDE-Cesem.
Profesional con más de 15 años de experiencia en área de administración, finanzas y control de gestión en empresas de sector industrial y comercial.
En la actualidad, Manager financiero en Vekaplast Ibérica, filial española del grupo alemán VEKA.

Módulos que imparte: III



Rubén Centeno Hernández

Ingeniero Industrial.
Cuenta con más de 20 años de experiencia dedicados a la gestión de personas, proyectos y procesos.
Director de Producción en Productos y mangueras especiales, S.A.
Responsable de las áreas técnicas de la empresa: Producción, Planificación, Mantenimiento, Desarrollos, Compras, Inversiones y Nuevas Instalaciones.

Módulos que imparte: V

Equipo docente



Rubén de la Peña

Ingeniero Industrial. MBA en EIPM (European Institute of Purchasing Management).
Entre el 2.000 -2015 desempeñando diversos puestos en el Grupo Antolin: Tooling engineer, Means of Production engineer, Technical Manager for China, Engineering and Project Director for China-India, Purchasing Director China-Thailand.
Desde 2015 hasta la actualidad: Director de Compras del Área de Proyectos y Utillajes del Grupo Antolin.

Módulos que imparte: VI



Miguel Córdoba

Licenciado en Ciencias Empresariales (Universidad de Alcalá de Henares).
Desde el 2.000 desempeñando diferentes puestos en Grupo Antolin: Responsable de aprovisionamiento para Grupo Antolín Aragusa, S.A., Gerente de Compras para Grupo Antolín Silao S.A. de C.V. (México),
Desde 2015 hasta la actualidad : Responsable a nivel europeo de la compra de energía y de los viajes de empresa del Grupo Antolin.

Módulos que imparte: VI



Iñaki Gutiérrez

Técnico superior en administración y finanzas, marketing y comercio internacional.
Actualmente desarrolla su actividad como asesor externo de empresas del sector de automoción, productos químicos y sector servicios.
Anteriormente desempeñó su actividad como Supply Chain Manager en los campos de compras, logística, control de gestión y RRHH en el Grupo Antolin.

Módulos que imparte: VII



Rubén Ramírez

Ingeniero Técnico Industrial. Máster en Administración y Dirección de Empresas en la Universidad Camilo José Cela. Ponente de Máster Industria 4.0 en PEAKS Business School , Escuela de negocios de Valladolid y Escuela de Organización Industrial de Madrid.
Actualmente, CEO en Dira Reliability, ofreciendo soluciones de mantenimiento predictivo y apoyando en la transformación digital de los departamentos de mantenimiento de la industria.

Módulos que imparte: VIII



Ángel García Bombín

Ingeniero Industrial. Responsable de Producción de SONAE ARAUCO. Dilatada experiencia en la Industria y en la implantación de proyectos en el marco de la Industria 4.0 en las áreas de Calidad, Producción, Mantenimiento, Logística y Lean Manufacturing.
Director del Proyecto ganador de los Data Science Awards 2016 a la mejor iniciativa empresarial de Big Data organizado por Synergic Partners (Telefónica).

Módulos que imparte: IX

➤ Algunos profesionales de empresas que se han formado con nosotros

gala



fricaltec
FRÍO Y CALOR INDUSTRIAL

KSB



ASTI »
MOBILE
ROBOTICS

ATLAS

m **magnesio&metal**
magnesium die casting & machining



i **inverbur** GRUPO

DUO-FAST

➤ Testimonios

**Rubén Soto - Responsable de operaciones, CAMPOFRÍO
FOOD GROUP**

**Alumno del Programa Superior de Dirección de
Operaciones en la Industria- 2020**

“ El programa me ha aportado, sin duda, un conocimiento profundo de herramientas que aplico, en el día a día, en mi trabajo como gestor y administrador de la actividad en los procesos industriales en mi sector. Me ha dado un punto de vista, tanto táctico como estratégico, que me ayuda a solucionar situaciones con un mayor índice de éxito, sin olvidar que he conseguido conocimientos y herramientas técnicas y precisas en los que apoyar continuamente mi trabajo diario.

Abordo los problemas con más seguridad y garantías apoyado en el desarrollo y contenidos adquiridos en este Programa Superior. La buena exposición de los ponentes, el continuo trabajo en casos prácticos y la interacción entre todos los participantes (magníficos compañeros), me ha ayudado a ser mejor profesional. ”

**David Torre Segura – Jefe de equipo, TALLERES
MECANIZADOS ESPECIALES, S.L**

**Alumno del Programa Superior de Dirección de
Operaciones en la Industria- 2019**

“ En mi opinión, el programa de Dirección de Operaciones me ha ayudado a conocer de una forma más amplia y global todas las áreas implicadas en el sector. Por otro lado, a nivel personal me ha aportado una mejora en la planificación y organización personal de mi área de trabajo, en cuanto a herramientas y métodos se refiere.

Actualmente no he podido desarrollar en su totalidad todos los conocimientos adquiridos en el programa de Dirección de Operaciones, sin embargo, he implementado aquellos recursos que he percibido beneficiosos para optimizar mi área de trabajo así como para mi desarrollo profesional. No descarto que en un futuro este programa me ayude laboralmente a progresar. ”

Información

▶ **FECHA COMIENZO:**

Del 5 de Noviembre de 2021 al 27 de Mayo de 2022

▶ **HORARIO:**

Viernes de 16:00 a 20:00h

▶ **LUGAR DE IMPARTICIÓN:**

Aula VIRTUAL de ITCL y en las instalaciones de ITCL – C/López Bravo, 70 – P. I. Villalonquéjar, 09001 BURGOS

▶ **MATRÍCULA:**

1670 €

▶ **LA MATRÍCULA INCLUYE:**

92 h aula virtual de ITCL

12 h aula presencial en ITCL

Documentación en pdf utilizando plataforma de formación de ITCL.

▶ **FUNDAE:**

Curso bonificable a través de FUNDAE.

ITCL se lo puede gestionar sin coste, consúltenos.



Contacto:

Berta Alonso

berta.alonso@itcl.es

947 29 84 71

C/López Bravo, 70.
Polígono Industrial Villalonquéjar
09001 Burgos. España

www.itcl.es

