

Organiza:



PROGRAMA SUPERIOR DIRECCIÓN DE OPERACIONES.

“Gestión del cambio en el ámbito de la Transformación Digital”.

MODALIDAD PRESENCIAL/ AULA VIRTUAL

10^a edición

INICIO

24 de Octubre 2024



Índice

- CALENDARIO
- ESTRUCTURA DEL PROGRAMA
- PRESENTACIÓN DEL CURSO
- OBJETIVOS
- DIRIGIDO A
- METODOLOGÍA
- PROGRAMA
- EQUIPO DOCENTE
- ALGUNOS PROFESIONALES DE EMPRESAS QUE SE HAN FORMADO CON NOSOTROS
- TESTIMONIOS
- INFORMACIÓN





Calendario



OCTUBRE 2024						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

NOVIEMBRE 2024						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

DICIEMBRE 2024						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ENERO 2025						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

FEBRERO 2025						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

MARZO 2025						
Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sá.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Fechas: Del 24/10/2024 a 06/03/2025

Días: Jueves

Horario: 10:30 – 14h:30

Lugar: Presencial con opción Aula Virtual ITCL

Duración: 72 horas

Modulo	Descripción	Horas
Módulo I	ESTRATEGIA	28
Módulo II	TACTICA	12
Módulo III	OPERATIVA	28
Módulo IV	PRESENTACION CASO PRACTICO	4

➤ Estructura del Programa

MODULOS	DESCRIPCIÓN	PONENTE	HORAS	FECHA
MODULO I	ESTRATEGIA		28h	calendario
Tema 1	Modelo Organizativo y Estrategia	Santiago García	4h	24-oct
Tema 2	Gestión de los Recursos Humanos. Liderazgo y Motivación de equipos	Roman Cantero	8h	31 oct/07 nov
Tema 3	Gestión Económica-Financiera	Santiago García	8h	14/21 nov
Tema 4	Lean Manufacturing. Mejora continua	Juan Marcos De las Heras	8h	28 nov/05 dic
MODULO II	TÁCTICA		12h	
Tema 1	Gestión de Proyectos	Carlos Pampliega	8h	12/19 dic
Tema 2	Ingenieria de la Producción	Roberto Arce	4h	09-ene
MODULO III	OPERATIVA		28h	
Tema 1	Gestión Global de la Cadena de Suministro	Samuel Lopez	8h	16/23 ene
Tema 2	Mantenimiento Predictivo Gestión de Activos	Juan Antonio Santamaria	4h	30-ene
Tema 3	Gestión Energética y ambiental. Seguridad Laboral: PRL. Riesgos	Cesar Merino, Jose I. Pascual	4h	06-feb
Tema 4	Transformación Digital e Industria 4.0	Cristina Sánchez	4h	13-feb
Tema 5	Inteligencia Artificial & Big Data. Entornos y servicios Cloud	Silvia González, Javier Melús	4h	20-feb
Tema 6	Gestión de la Innovación	Cristina Sánchez; Juan Antonio	4h	27-feb
MODULO IV	CASO PRÁCTICO	Juan Marcos, Santiago García	4h	06-mar
			Total 72h	

➤ Presentación del curso

Históricamente, el Director de Operaciones ha desempeñado funciones centradas principalmente en la minimización de costes y mejora de la productividad de las líneas productivas.

Estos desempeños y responsabilidades han ido adaptándose, a la integración de nuevas tecnologías y metodologías en los procesos.

El **Director de Operaciones es un cargo estratégico**, con incidencia en toda la organización, responsable de la operativa diaria de la empresa, asume responsabilidades muy diversas:

- ✓ **Desarrollo operativo de la empresa.** Garantizando la capacidad de la empresa para cumplir sus contratos. Integración de procesos
- ✓ **Estrategia.** Desarrollo de los productos o servicios en mercados actuales o nuevos para la compañía, definiendo los recursos necesarios, presupuestos, alianzas estratégicas con los actores del mercado.
- ✓ **Administración de los recursos** internos de producción, administración y recursos humanos.



Objetivos

Formar profesionales, con una visión global e integradora en las operaciones propias de una empresa industrial, capacitándoles para:

- 1 Establecer la estrategia** de desarrollo de productos-mercados.
- 2 Gestionar los recursos internos** de los procesos que intervienen en la cadena de valor, garantizando su viabilidad y sostenibilidad,.
- 3 Establecer y pilotar los procesos de mejora**, que garanticen la competitividad de la empresa y la satisfacción de los clientes.
- 4 Liderar a las personas**, integrándolas en la estrategia propia de la empresa.
- 5 Integrar todos los procesos internos del negocio.**

➤ Dirigido a

El enfoque global de este **Programa Superior en Dirección de Operaciones en la Industria** constituye una herramienta ideal para la formación de:

Titulados, ingenieros y profesionales de empresa en general que deseen capacitarse para su promoción profesional hacia una mayor responsabilidad en su entorno industriales.

Responsables y Técnicos de los Departamentos de Producción, Ingeniería, Fabricación, Aprovisionamiento y Logística para la mejora de sus competencias.





FORMACIÓN PRESENCIAL

La formación presencial permite la interacción con los ponentes y el resto de los alumnos. Se establecen relaciones y comparten experiencias dentro del grupo de una manera directa.



OPCIÓN AULA VIRTUAL

Posibilidad de desarrollar el curso avanzado mediante la modalidad de **aula virtual** a través de una plataforma online la cual permite una conexión síncrona y bidireccional entre los profesores y alumnos. Esta plataforma permite en todo momento la **libre intervención e interacción con el docente y los compañeros del aula** para plantear cuestiones de interés, resolver las dudas, participar en los debates y realizar los casos prácticos. En cada sesión, los docentes desarrollarán los contenidos de cada tema, proporcionarán feedback en los casos propuestos y evaluarán interactuando con los alumnos el avance y cumplimiento de objetivos de cada módulo. Asimismo, estimularán la participación, el trabajo en equipo y el **intercambio de experiencias** como motor del aprendizaje, con objeto de dotar al curso de una orientación eminentemente práctica, de tal forma que el curso sea un lugar de ensayo para enfrentar situaciones reales bajo la constante dirección de los ponentes. Los asistentes que opten por el aula virtual también podrán asistir presencialmente cuando lo deseen.



PLATAFORMA DE DOCUMENTACIÓN

La formación será apoyada con una plataforma de documentación de ITCL en la que los alumnos podrán consultar y descargarse el material del curso, realizar actividades propuestas por el tutor, casos prácticos, lecturas recomendadas y demás artículos de interés.

Programa

MODULO I: ESTRATEGIA (28h)

TEMA 1: Modelo Organizativo y Estrategia. 4h

El Modelo Organizativo. Características Organizativas.

- ✓ Estilos de Dirección y Liderazgo.
- ✓ Gestión del Cambio: Estrategias para un Cambio Organizativo Eficaz.
- ✓ Definición de la Política y Estrategia de la Empresa.
 - ✓ Análisis Interno. Análisis Externo
 - ✓ DAFO
 - ✓ Líneas Estratégicas
- ✓ Cuadro de mando integral, CMI o BSC.
- ✓ Excelencia Operacional.
 - ✓ EFQM. WCM

TEMA 2: Gestión de los Recursos Humanos. Liderazgo y Motivación de equipos. 8h

Organización Estratégica de los Recursos Humanos.

- ✓ Selección, Promoción y Formación.
- ✓ Análisis, Descripción y Valoración de Puestos.
- ✓ Evaluación del Desempeño.
- ✓ Gestión por competencias. Liderazgo y motivación de equipos de trabajo.
- ✓ Negociación.

Programa

TEMA 3: Gestión Económico – Financiera. 8h

- ✓ Análisis Económico-Financieros.
- ✓ Gestión y Control de Costes.
- ✓ Análisis de Inversiones.
- ✓ Política Financiera de la Empresa.

TEMA 4: Lean Manufacturing. Mejora continua 8h

- ✓ Análisis del Valor. Value Stream Mapping.
- ✓ Despilfarro y Valor Añadido.
- ✓ Orientación al Cliente.
- ✓ JIT. Tiempo de Ciclo, Secuencia de Trabajo, Sistema Pull o Jidoka.
- ✓ Herramientas.
 - Resolución de Problemas desde Perspectiva Lean. o 5S's o SMED.
 - Trabajo Estandarizado.
 - Nivelación de la Carga.
 - Layout Orientado al Producto.
 - Autocontrol.
- ✓ Pensamiento Lean. o Gemba Kanri.
 - Kaizen. o Informe A3 de Toyota.
- ✓ Implantación. o Cimientos (Gestión de Ideas, Gestión Visual,...).
 - Modelos Clásicos de Implantación.
 - Indicadores de Seguimiento (KPI'S).

Programa

MODULO II: TACTICA (12h)

TEMA 1: Gestión de proyectos 8h

- ✓ Definición y Alcance del Proyecto.
- ✓ Factores Clave en la Consecución de un Proyecto.
- ✓ Planificación del Proyecto.
- ✓ Herramientas de Aseguramiento del Éxito del Proyecto.
- ✓ Herramientas Informáticas de Gestión de Proyectos.
- ✓ La Gestión de Entornos Multiproyecto.

TEMA2: Ingeniería de Producción 4h

- ✓ Diseño de Procesos Productivos.
- ✓ Control Estadístico de Procesos SPC. Capacidad de Máquina y Proceso.
- ✓ Productividad.
- ✓ Diseño,
- ✓ Equilibrado y Optimización de los Procesos.
- ✓ Mejora de Métodos y Tiempos.
- ✓ La Ergonomía en el Puesto de Trabajo.
- ✓ Estandarización.
- ✓ Gestión de la producción con los datos capturados en planta

Programa

MODULO III: OPERATIVA (28h)

TEMA1: Gestión Global de la Cadena de Suministro. 4h

- ✓ Visión Integral del Sistema Productivo-Logístico.
- ✓ Logística de Compras o Fundamentos para la Mejora de la Eficacia del Proceso de compras o
- ✓ Modelos de Gestión del Proceso de Compras.
- ✓ Los Aprovisionamientos:
 - ✓ Gestión de Integral.
 - ✓ Lean Manufacturing en el Entorno Actual.
 - ✓ Almacenes e Inventarios.
 - ✓ Gestión de Stocks y Gestión de Materiales.
 - ✓ Transportes: Interno y Externo.
- ✓ Logística de la Producción:
 - ✓ Planificación agregada y Plan Maestro.
 - ✓ MRP.
 - ✓ Programación de operaciones ERP
- ✓ Logística multimodal: Visita al Puerto Seco De Burgos

Programa

TEMA 2: Mantenimiento Predictivo 4.0. Gestión de activos. 4h

- ✓ Gestión del Mantenimiento.
- ✓ Componentes de un Sistema de Mantenimiento.
- ✓ Gestión Temprana de Equipos.
- ✓ El TPM, Metodología e Implantación.
- ✓ La Nueva Dirección de Producción. Efectividad Global.
- ✓ Logro de “Cero Averías” TPM y ZD.
- ✓ Técnicas Avanzadas de Gestión. GMAO.

TEMA 3: Gestión Energética y ambiental. Seguridad Laboral: PRL. Riesgos 4h

- ✓ Implantación de sistemas de gestión energética.
- ✓ Auditoría energética.
- ✓ Monitorización energética basada en I4.0 aplicada a mantenimiento industrial.
- ✓ Responsabilidades y obligaciones de la PRL en mantenimiento
- ✓ PRL Plan de Prevención de Riesgos en Mantenimiento. (2h)
- ✓ Planificación de Actividad Preventiva.
- ✓ Procedimiento para el control y seguimiento.
- ✓ Actividades de PRL específicas de Mantenimiento
- ✓ La participación de Mantenimiento en la puesta en conformidad de los activos y la
- ✓ Mejora en PRL en una planta Industrial.

Programa

TEMA 4: Transformación digital e Industria 4.0. 4h

- ✓ Tecnologías implícitas en la cuarta revolución industrial.
- ✓ Transformación digital: Plan de Acción
- ✓ Digitalización de todo el proceso productivo. Creación del gemelo digital.
- ✓ IoT y machine learning.
- ✓ Utilización de realidad aumentada/wearables.
- ✓ Integración de la industria con el Lean Manufacturing

TEMA 5: Inteligencia Artificial & Big Data. Entornos y servicios Cloud 4h

- ✓ Las arquitecturas IT/OT en proyectos Predictivos
- ✓ El dato: optimización, reducción de la complejidad, almacenamiento y procesado.
- ✓ Las técnicas de IA aplicadas al análisis de la información.
- ✓ Interrelación de los sistemas GMAO y los sistemas Predictivos
- ✓ El valor añadido, explotación de los resultados

Programa

TEMA 6: Gestión de la innovación (4h)

- ✓ La innovación en la empresa: conceptos clave para la gestión en entornos industriales
- ✓ Métodos, modelos y medios para innovar en la industria.
- ✓ ¿Cómo puedo gestionar proyectos de innovación que incorporen tecnologías de la
- ✓ Industria 4.0?.
- ✓ Innovación e incentivos en proyectos de Industria 4.0: directos, indirectos y gestión de
- ✓ alianzas.

MODULO IV: EXPOSICIÓN CASO PRACTICO 4h

- ✓ En el desarrollo de las sesiones se estimulará **la participación, el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias de los profesionales de diferentes sectores industriales, como motor del aprendizaje**, con objeto de dotar al programa de **una orientación eminentemente práctica**, de tal forma que el curso sea un lugar de ensayo para enfrentar situaciones reales bajo la constante dirección de los ponentes.
- ✓ Trabajando el **método del caso**, el director del programa propondrá por grupos la resolución de un proyecto de empresa concreto, que se desarrollará a lo largo del programa y presentación en la jornada final.
- ✓ Reflexionarás sobre tu estilo de liderazgo, adquirirás las herramientas más actualizadas de la dirección empresarial y te dotará de nuevos recursos para **impulsar la competitividad de tu empresa y cuidar el bienestar de tu equipo**.

Equipo docente



Santiago García Pineda

Ingeniero Industrial por la Universidad Politécnica de Madrid
Amplia experiencia en empresa multinacional del sector del automóvil
Ingeniero de procesos, Jefe de Producción y responsable técnico para el sur de Europa de material de alto valor añadido (Sawing wire) Dirección en distintas empresas PYME del entorno industrial de Burgos
Consultor y experto en estrategia (Despliegue de objetivos) y herramientas. LEAN
Actualmente Business Developer en ITCL Centro Tecnológico y profesor asociado en el departamento de Ingeniería de Organización de la Escuela Politécnica superior de la UBU

Módulos que imparte: I y IV



Juan Antonio Santamaría

Ingeniero Técnico Industrial . MBA en ESIC Business & Marketing School.
Responsable de fabricación avanzada de Industria 4.0 en Grupo Antolín. Responsable de producción, mantenimiento, calidad e ingeniería en IDESA.
Anteriormente ocupó el cargo de Responsable de mantenimiento en Gonvarri Industrial (Grupo Gestamp), planta de fabricación nacional de producto transformado.

Módulos que imparte: V



Juan Marcos de las Heras

Ingeniero Industrial (Universidad de Valladolid).
Cuenta con más de 20 años de experiencia en Metodología Lean y mejora de los Procesos Productivos en diferentes sectores industriales.
Responsable de planificación, producción y mejora continua en Lecta- Torraspapel.
Director de la Unidad de Tecnologías de la Producción, consultoría de Tecnologías de la Producción y Mejora de los Procesos Productivos en ITCL.
En la actualidad profesor asociado de la Universidad de Burgos.

Módulos que imparte: I y IV



Román Cantero Pérez

Licenciado en Informática y postgraduado en Dirección de Proyectos, Departamentos y RR.HH.
Empresario del sector Servicios desde 1996. Actualmente desarrolla proyectos de consultoría y forma a profesionales desarrollando sus competencias para incrementar la productividad en los desempeños. Ha trabajado en proyectos multisector de empresas en España, Portugal, Chile y Estados Unidos.

Módulos que imparte: I

➔ Equipo docente



Cristina Sánchez

Licenciada en Ciencias Químicas, Programa de Desarrollo Directivo en la eoi (Escuela de Organización Industrial). Formación en Liderazgo, Finanzas, Gestión y Digitalización en las universidades de London School Economic, UCLA e INSEAD. Está certificada como Black Belt y es experta en Lean Manufacturing. Tiene una larga carrera internacional en el sector de automoción con más de 19 años, en el ámbito de empresas multinacionales. Actualmente es Senior Manager de consultoría de negocio e innovación en Grant Thornton, donde lidera la transformación y gestión del cambio en líneas estratégicas de negocio.

Módulos que imparte: V



Samuel López

Diplomado en Educación Social por la Universidad de Burgos. Con más de 22 años de experiencia en la gestión del MRO en el sector industrial, almacenes y optimización de procesos de compra. Mi trayectoria incluye la participación en estudios sobre la digitalización en compras, la implementación de estrategias para garantizar la continuidad operativa, la negociación e implementación de acuerdos de aprovisionamiento, la eficiencia en la gestión de recursos y la mejora continua.

Módulos que imparte: V



Silvia González

Doctora en Informática por la Universidad de Oviedo. Ingeniería Informática por la Universidad de Burgos. Trabaja con el Grupo de Investigación de Electrónica Aplicada e Inteligencia Artificial en el ITCL. Está especializada en el diseño y programación de sistemas de selección de características y clasificación y sus conocimientos de programación abarcan los lenguajes C, Java y Matlab. Además, ha participado y gestionado más de 5 proyectos industriales de I+D.

Módulos que imparte: V



Javier Melús

Ingeniero Técnico Informático de Sistemas en la Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia. Con más de 7 años experiencia desarrollando aplicaciones y juegos para móviles, Android e iOS. Experto en desarrollo de apps con Android Studio, desarrollo de videojuegos con Unity 3D, realidad virtual... CEO de Mimesoft, S.L y actualmente Responsable del Área de RA Y RV de ITCL.

Módulos que imparte: V

➤ Profesionales de empresa que se han formado con nosotros



En las 9 ediciones anteriores se han formado con nosotros **más de 200 profesionales** pertenecientes, entre otras, a las siguientes empresas:



Información

▶ **FECHA COMIENZO:**

Del 24 de octubre de 2024 al 06 de marzo de 2025

▶ **HORARIO:**

Jueves de 10:30h a 14:30h

▶ **LUGAR DE IMPARTICIÓN:**

Presencial en las instalaciones de ITCL y con opción de aula virtual.

Los asistentes que opten por el aula virtual también podrán asistir presencialmente cuando lo deseen.

▶ **MATRÍCULA: 1.550 €**

LA MATRÍCULA INCLUYE:

- ▶ 72 horas de formación y plataforma de documentación

FUNDAE:

- ▶ Curso bonificable a través de FUNDAE.
ITCL está acreditado para gestionar la bonificación de nuestros cursos.



Contacto:

formación@itcl.es

947 29 84 71

C/López Bravo, 70.
Polígono Industrial Villalonquéjar
09001 Burgos. España

www.itcl.es

