



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

COMPROMISO ITCL

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN.....	4
2.1. Principios generales.....	4
2.2. Principios específicos.....	5
2.2.1. Clientes.....	5
2.2.2. Empleados.....	6
2.2.3. Proveedores y Stakeholders.....	7
2.2.4. Patronato.....	8
3. CANALES DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y DIALOGO.....	9
4. SISTEMAS DE SEGUIMIENTO Y MECANISMOS DE SUPERVISIÓN.....	9
5. POLÍTICAS DE RSC.....	9
5.1. Políticas humanas.....	10
5.2. Políticas éticas.....	10
5.3. Políticas de sostenibilidad.....	11
6. PROYECTOS RESPONSABLES DE COOPERACIÓN.....	11

1. INTRODUCCIÓN

ITCL Centro Tecnológico considera la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) como su forma de entender y desarrollar la actividad empresarial y parte fundamental de su día a día. Por consiguiente, la actuación de todos los órganos de gobierno y gestión con arreglo a estos principios conforma nuestra identidad y nuestro modelo de empresa.

A través de esta política, ITCL, persigue los siguientes **objetivos**:

- Desarrollar su actividad de forma ética, responsable y excelente, respetando la legislación y regulaciones que le sean de aplicación; alineada con los valores corporativos, actuando de manera responsable y en búsqueda continua de la excelencia.
- Prevenir y aminorar en todo caso los posibles efectos negativos del desarrollo de la actividad principal, así como maximizar las oportunidades e impactos positivos.
- Incrementar la creación de valor y el desarrollo personal y profesional de las personas de la organización como eje principal de nuestra actividad, así como el desarrollo y la búsqueda del talento propio en las diversas áreas de investigación.
- Adecuar la reputación, como consecuencia directa de la coherencia entre el “ser, hacer y decir” de ITCL con sus grupos de interés.
- Mantener e impulsar el ejercicio de buenas prácticas corporativas para fomentar el compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

ITCL, en coherencia con su cultura corporativa y valores, aspira a ser no sólo una organización reconocida por impulsar y facilitar el uso de la investigación y la innovación como herramienta de competitividad, sino también comprometida y socialmente responsable.

Para ello, ITCL ha desarrollado planes específicos que van más allá de una política de mínimos, entre los que cabe destacar **el Plan de Igualdad** efectiva entre mujeres y hombres y **el Plan Estratégico de Discapacidad**.

Para reducir la incertidumbre que pudiese sufrir cualquier empleado ante cuestiones éticas y legales en el ejercicio de estas prácticas se ha establecido un **Código de Normas de Conducta** Profesional para todas las personas que forman el ITCL.

Como firmante del pacto Mundial de las Naciones Unidas, hace suyo el compromiso de respetar los Derechos Humanos en toda su cadena de valor mediante el cumplimiento y difusión de sus diez principios, expresamos nuestra intención de apoyar e implementar estos principios en el marco de nuestra esfera de influencia.

Asimismo, este pacto promueve las buenas prácticas en las normas laborales, medioambiente, lucha contra la corrupción en las actividades y estrategia empresariales.

Con nuestra entrada como socios de la **Red Española para el Desarrollo Sostenible (SDSN)** contribuimos de manera significativa al cumplimiento de todos los objetivos de desarrollo sostenible, y especialmente en aquellos puntos específicos de nuestra actividad donde ponemos el foco principal.

2. PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

Los principios de actuación de la política de RSC de ITCL están alineados con los objetivos y valores corporativos. Estos principios generales y específicos de actuación se concretan en:

2.1. Principios generales

1. Apuesta por el desarrollo y la investigación constante en técnicas y tecnologías innovadoras que respondan a las necesidades actuales y que aporten nuevas soluciones para mejorar la salud y calidad de vida de las personas.
2. Garantizar un comportamiento ético de las actividades y proyectos con todos los grupos de interés como uno de los valores fundamentales corporativos.
3. Cumplimiento responsable y transparente de la legislación vigente nacional e internacional en todas nuestras actividades.

4. Desplegar un modelo propio, integral y sistémico de gestión de los grupos de interés que implica: - su adecuada identificación - el establecimiento de mecanismos estables de relación y herramientas de escucha activa - la priorización de los asuntos que les son relevantes y contribuyan a la mayor creación de valor - el seguimiento sistemático de los planes y objetivos definidos - la comunicación y el reporte del estado de situación y logros alcanzados.

5. Desarrollar y desplegar el modelo de gestión ITCL basado en excelencia de todos nuestros procesos y actividades. Esta “forma de ser, hacer y decir” que emana de nuestro modelo de empresa y cultura corporativa es:
 - **Dinámica**, en cuánto a que se adapta continuamente a las necesidades de tiempo y lugar en los que se desarrollan los negocios de nuestros clientes.
 - **Revisable** por su propia naturaleza, ya que está sujeto al proceso de mejora continua.
 - **Integral**, en la medida en que despliega en todos los negocios, niveles organizativos, áreas, departamentos, centros de trabajo y personas.

6. Compromiso social, económico y medioambiental con la sociedad fomentando acciones sostenibles voluntarias de mejora.

7. Mantener las buenas condiciones laborales de trabajo a través de la flexibilidad, el buen ambiente de clima laboral y la conciliación de la vida personal y profesional.

2.2. Principios específicos

2.2.1. Clientes

- Definir y aplicar una política de comercialización responsable que entienda a los clientes como aliados estableciendo relaciones duraderas, fundadas en la confianza y aportación de valor para ambas partes; y que permita sustentar nuestro crecimiento.

- Convertirnos en un proveedor clave de nuestros clientes, que aporta propuestas de valor a su negocio y contribuye a su desarrollo.
- Impulsar una comunicación transparente, clara y responsable en nuestra relación con todos ellos.
- Fomentar encuentros con empresas referentes enfocados a la búsqueda de soluciones a distintos retos que se presentan en las nueve áreas prioritarias designadas por la Alianza Europea (Innovación, apoyo a emprendedores y PYMES, RSE en los proveedores, diversidad e igualdad de oportunidades, condiciones laborales: salud y bienestar en el trabajo, cambio climático, compromiso activo de los stakeholders y por último transparencia y comunicación).

2.2.2. Empleados

Todas las personas son importantes, con el trabajo de todos se consigue realizar la misión definida en el Plan Estratégico. La organización debe velar por la calidad de la vida laboral y por la autorrealización de cada persona. Además, debe fomentar la permanencia de las personas a través de un diseño de los puestos de trabajo que los haga atractivos y deseables”.

Compromisos clave con nuestros empleados:

- Alcanzar el máximo compromiso y fidelidad de las personas que trabajan en ITCL mediante el despliegue de nuestro modelo de gestión de personas y nuestra cultura corporativa; generando el entorno emocional y material que permita atraer y desarrollar el mejor talento individual y colectivo.
- Velar por la salud de todos los empleados e implantar prácticas para minimizar el riesgo de accidentes laborales.

- Desarrollar de forma continuada las habilidades y conocimientos de las personas, generando un entorno de trabajo estimulante, emprendedor, participativo, y en el que las personas puedan aflorar y desarrollar todas sus capacidades, dar lo mejor de sí mismos y que les permita mejorar su empleabilidad.
- Respetar la diversidad y promover la igualdad de oportunidades, así como la no discriminación por razones de género, edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia. Potenciar un liderazgo inclusivo por parte de directores y mandos.
- Desarrollar nuestro modelo de entidad familiarmente responsable, promoviendo prácticas de conciliación de la vida laboral/familiar y otras iniciativas orientadas a desarrollar empleo de calidad.

2.2.3. Proveedores y Stakeholders

- Definir y aplicar una política de compras responsables que entienda a los proveedores como un aliado que nos permita:
 - Ofrecer a nuestros clientes y servicios de calidad.
 - Ser más eficientes y eficaces en toda nuestra cadena de valor a través de estrategias “ganar – ganar”.
 - Incorporar de manera sistemática la colaboración con ellos orientada a generar innovación abierta, así como, desarrollar y mejorar nuestros servicios y procesos internos.
 - Promover y aprovechar los avances tecnológicos ofrecidos por parte de los proveedores para reducir impactos medioambientales negativos.
 - Incorporar criterios sociales y ambientales en las decisiones de compra que contribuyan a crear una cadena de valor socialmente responsable.
 - Establecer una red de alianzas stakeholders duraderas, fundadas en la mutua confianza y aportación de valor para ambas partes.

2.2.4. Patronato

- Apoyar el desarrollo de la sociedad a través de las actividades propias de ITCL, así como mediante programas de impacto social, con foco en los hábitos de vida saludable, la empleabilidad, el desarrollo local, el emprendimiento y la generación de conocimiento.
- Impulsar iniciativas propias o en cooperación para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.
- Respetar y fomentar el respeto de los derechos humanos conforme a las referencias internacionales en este ámbito.
- Participar en iniciativas y colaborar con reguladores, otras organizaciones y foros sectoriales para la promoción y difusión de prácticas responsables, fomentar la calidad, la competitividad, el desarrollo sostenible y la comunicación responsable.
- Promover acciones orientadas a reducir nuestro impacto ambiental, como actuaciones dirigidas a minorar la huella de carbono y emisiones, y el desarrollo de la economía circular.
- Asegurar la sostenibilidad económica de la organización, entendida como la capacidad de crear valor económico, que permita seguir creciendo.
- Asegurar la transparencia, veracidad, inmediatez y homogeneidad en la difusión de la información y reforzar su análisis e interiorización por parte del patronato.
- Publicar la información de manera continuada, periódica, oportuna y disponible en el tiempo y asegurar que dicha información llega y es entendida de la misma manera.

- Desarrollar la actividad con responsabilidad fiscal, cumpliendo de forma adecuada sus obligaciones tributarias y evitar cualquier práctica que suponga la ilícita elusión del pago de tributos o el perjuicio del erario público.
- Evitar conductas que sean contrarias a las normas y políticas internas o que puedan perjudicar al patrimonio o la reputación de ITCL.

3. CANALES DE COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y DIALOGO

ITCL es proactivo en la escucha sistemática de las necesidades y expectativas de los grupos de interés a través de un proceso estructurado y diferentes cauces y herramientas de comunicación, participación y diálogo. Con carácter anual ITCL publica una memoria de Actividades y de Responsabilidad Social Corporativa. Además, ITCL fomenta la transparencia en la difusión de información a los grupos de interés, adoptando en todo momento prácticas de comunicación responsable desde su departamento de Comunicación.

4. SISTEMAS DE SEGUIMIENTO Y MECANISMOS DE SUPERVISIÓN

De conformidad con lo previsto en los Estatutos Sociales, la aprobación de la Política de Responsabilidad Corporativa corresponde al Patronato, que adoptará las medidas necesarias para la implementación, supervisión, desarrollo, aplicación y revisión. Es de su responsabilidad:

- La supervisión del cumplimiento de los principios y criterios de actuación de esta política.
- El seguimiento de la estrategia y prácticas de Responsabilidad Social Corporativa, así como la evaluación de su grado de consecución.

5. POLÍTICAS DE RSC

En este ámbito y teniendo en cuenta su apuesta por la excelencia, ITCL ha incorporado dentro de su cultura corporativa y estrategia empresarial una serie de actuaciones de RSC como son:

5.1. Políticas humanas

ITCL muestra su compromiso con todos los actores que forman parte de su estructura.

- El **Plan Concilia**, de conciliación de la vida laboral y familiar. ITCL ofrece a sus trabajadores una serie de soluciones que hagan más sencillo el desempeño de sus responsabilidades laborales y familiares o privadas, con horarios flexibles y jornadas reducidas.
- El **Plan de Igualdad**. El compromiso de ITCL en materia de igualdad de oportunidades se plasma en la elaboración e implementación de un Plan de Igualdad que se centra en garantizar el debido respeto del principio de igualdad de trato y de oportunidades, la eliminación de la discriminación de la mujer en el ámbito laboral, y la promoción de la igualdad entre ambos sexos.
- El **Protocolo de acoso laboral, sexual y/o por razón de sexo**. Este protocolo ha sido creado con el objeto de definir unas pautas que permitan identificar una situación de acoso, ya sea moral, sexual o por razón de sexo, con el fin de solventar una situación discriminatoria, procurando, en todo momento, garantizar los derechos de las víctimas.

5.2. Políticas éticas

ITCL pone todos sus esfuerzos en gestionar de forma ética la actividad diaria basándonos en los valores corporativos, el código de conducta y el sistema de cumplimiento.

Nuestro **Código Ético** incluye los valores que rigen las actuaciones del centro y de su equipo humano. Estos valores son: Orientación al cliente. Innovación abierta, buscando aportar valor, con clientes, colaborativa en redes. Compromiso con la tecnología, investigando para encontrar soluciones innovadoras a los retos que se nos planteen. Ética y transparencia para asegurar confianza y credibilidad en nuestras actuaciones. Desarrollo de personas, plan de carrera, plan de igualdad.

5.3. Políticas de sostenibilidad

En el ámbito de Sostenibilidad, el respeto por el medio ambiente está presente en todas las actuaciones y proyectos de la organización, con una gestión adecuada de los residuos y aplicación de criterios de sostenibilidad en todas las áreas de gestión.

Así mismo, ITCL cuenta con una línea de investigación en el área de sostenibilidad industrial y descarbonización, para el ahorro energético, eficiencia hídrica, economía circular y neutralidad en huella de carbono entre otras.

Desde ITCL contribuimos al cumplimiento global de los objetivos de desarrollo sostenible, habiendo asumido este compromiso desde el 2020 con la política de ODS.

ITCL está adherida a la **Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible (SDSN)**. Esta red tiene como misión el promover enfoques integrados para implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Acuerdo de París sobre el Cambio Climático, a través de la educación, la investigación, el análisis de políticas y la cooperación global.

Además, ITCL se compromete con el **Pacto Mundial**, como iniciativa de la ONU para la sostenibilidad empresarial del sector privado, es catalizador de los esfuerzos de empresas y organizaciones en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, el plan de acción más ambicioso a favor de las personas, el planeta y la prosperidad hasta 2030. Asimismo, adquirimos el compromiso de apoyar los **Diez Principios del Pacto Mundial** en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Asimismo, expresamos nuestra intención de apoyar e implementar estos Principios en el marco de nuestra esfera de influencia.

6. PROYECTOS RESPONSABLES DE COOPERACIÓN

ITCL apuesta por el compromiso social, económico y medioambiental a través de distintos proyectos, algunas de estas iniciativas más significativas son las siguientes:

- **Compromiso social.** ITCL realiza anualmente donaciones sin ánimo de lucro a diversas organizaciones y donaciones al banco de alimentos. Además, durante la crisis causada por el Coronavirus (COVID-19), ITCL quiso aportar de forma desinteresada su ayuda para combatir la pandemia y para ello, el centro fabricó pantallas de protección y tiradores de puertas con impresoras 3D, que se pusieron a disposición de los hospitales de Burgos, Miranda de Ebro, Aranda de Duero y centros de Atención Primaria.
- **Colaboración con la fundación ASPANIAS.** Entre otros, destaca el **Proyecto SATE (Soluciones y Apoyos Tecnológicos en el Entorno)** el cual tiene como objetivo mejorar los servicios de apoyo de las personas mayores del entorno rural a través de las nuevas tecnologías sin tener que acudir al centro de salud. El proyecto SATE se puso en marcha en el año 2018 en Cardeñajimeno, con el apoyo de ITCL, que ha desarrollado una herramienta telemática de control de la salud para mayores en domicilio. Hay otros ayuntamientos a los que se trasladará esta iniciativa.
- **Soluciones tecnológicas con carácter social y en el campo de la salud,** orientadas a colectivos de personas desfavorecidas, enfermos, niños, etc. Entre los proyectos de I+D+i más importantes de los últimos tres años destacan: E-confidence, WorkingAge, SIMUSAFE, Textosign, CAMASMART, Rehabictus, Mindtooth, Arados y HosmartAI. Todos ellos, tienen como objetivo promover hábitos saludables y mejorar la calidad de vida y las condiciones de trabajo de las personas a través de las nuevas tecnologías. Los resultados de dichos proyectos han sido difundidos a la sociedad y aplicados en entornos reales.
- **Jornada de puertas abiertas para todo tipo de colectivos,** desde empresas, clientes, proveedores hasta estudiantes en la que damos la oportunidad de conocer de primera mano los prototipos puestos en marcha, así como aquellos proyectos en los que actualmente estamos trabajando.
- **Alianzas estratégicas.** ITCL participa y es socio en clústeres de Agrupaciones de entidades innovadoras como: AEICE (Cluster Habitat Eficiente), BIOTECYL (Clúster de

Salud de Castilla y León), VITARTIS (Asociación de la Industria Alimentaria de Castilla y León), SIVI (Soluciones Innovadoras para la vida independiente), y así mismo forma parte de los Digital Innovation Hubs DIHBU (Digital Innovation Hub Industry 4.0) e IoT Digital Innovation Hub.

Colaboramos estrechamente con universidades y centros de conocimiento de forma estable, destacando nuestra alianza con la Universidad de Burgos, Universidad Isabel Primera, Universidad Carlos III de Madrid, Autónoma, Universidad de Oviedo y un amplio grupo de centros tecnológicos nacionales.

A nivel internacional, mantenemos alianzas con clústeres de innovación como MIND MEXICO y redes europeas como GATEKEEPER, Cities for Mobility y NEM (New European Media).

A nivel nacional, formamos parte de iniciativas y plataformas como AMETIC (Asociación Multisectorial de Empresas de la Electrónica, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, de las Telecomunicaciones y de los Contenidos Digitales), BIOPLAT (Plataforma Española de la Biomasa), PLANETIC (Plataforma tecnológica Española para la adopción y difusión de las tecnologías electrónicas, de la información y la comunicación), EVIA (Plataforma Tecnológica Española de Tecnologías para la Salud y la Vida Activa e Independiente), SMARTLIVINGPLAT (Plataforma Tecnológica de la domótica y las ciudades inteligentes), ENIAC (Plataforma Tecnológica Europea en Nanoelectrónica), DISRUPTIVE (Plataforma Tecnológica Española de tecnologías disruptivas), M2F (Plataforma Tecnológica Española de Automoción y Movilidad), MASTERPLAT (Plataforma Tecnológica Española de Materiales Avanzados y Nanomateriales), PTE-HPC (Plataforma Tecnológica Española del Hidrógeno y de las Pilas de Combustible), PLANETA (Plataforma de Tecnologías Ambientales) y PTE-ee (Plataforma Tecnológica Española de Eficiencia Energética).

▪ **Colaboración con:**

- **Administración Regional (ICE).** Colaboramos con la Junta de Castilla y León en la estrategia regional de especialización independiente RIS 3. Impulsamos la creación de una asociación que integre a los Centros Tecnológicos de la región.

- **CDTI.** Colaboramos con CDTI a través de la red PIDI en apoyar a empresas en presentación de propuestas de proyectos de I+D+i.
- **Fundación Caja de Burgos.** En el programa Emprendedores de la Fundación, ayudando a la puesta en marcha de proyectos innovadores.
- **Desarrollo de proyectos sostenibles.** Los cambios producidos en la sociedad, los nuevos modelos de movilidad en las ciudades y la amenaza cada vez mayor del cambio climático, lleva consigo la necesidad de abordar nuevas iniciativas. ITCL como organización comprometida con el medio ambiente ha desarrollado numerosos proyectos entre los cuales destacan principalmente:
 - El proyecto **CARDHIN (CARga Dinámica inductiva y mediante Hidrogeno para vehículos eléctricos basada en fuentes renovables)** es un proyecto de investigación industrial, liderado por API MOVILIDAD (Grupo ACS), con la participación de SICE (Grupo ACS), PREMO, ISOTROL, INFORNORTE, ARIEMA y ÁPTICA. Este proyecto alineado con la misión “Movilidad sostenible e inteligente”, permitirá la recarga sobre la marcha de vehículos eléctricos, promoviendo así modelos de movilidad viables y factibles, para los usuarios que contribuyan a la reducción de emisiones por parte de la implantación masiva de vehículos eléctricos, fundamentalmente en vehículos de transporte a larga distancia, tanto de viajeros como de mercancías.
 - **BICICARD.** ITCL ha desarrollado esta solución de movilidad sostenible ya implantada en España y Portugal. Esta solución tecnológica permite recoger la bicicleta y devolverla en otro lugar distinto, favoreciendo la comodidad y la movilidad de las personas.
 - **E-Bicicard** es un sistema automático para el préstamo de bicicletas eléctricas desarrollado por ITCL. Ofrece un servicio en el que las bicicletas están disponibles para su uso público con el objetivo de fomentar su uso como medio de transporte habitual, limpio y saludable.

- **Move-Parking y Move-Hotel.** Se trata de dos sistemas que tienen como propósito fomentar la movilidad sostenible a través de la utilización de bicicletas en los parkings y en los hoteles con numerosas facilidades.
- **Implantación de la Smart City,** ITCL desarrolla proyectos con empresas del sector y las administraciones públicas para conseguir los objetivos marcados.
- **Proyectos nacionales e internacionales de eficiencia energética.** Estos proyectos tienen como objetivo principal promover la mejora de la eficiencia energética en los sistemas productivos industriales, y en sus sistemas auxiliares. ITCL cuenta con herramientas específicas para instalaciones de frío industrial, con el fin de mejorar la eficiencia energética generando un ahorro del coste asociado a su funcionamiento.

En el año 2020, ITCL inauguró una nueva planta piloto de refrigeración para servir de base de pruebas para el desarrollo de proyectos de I+D y para la validación de desarrollos del área de Eficiencia Energética y Sostenibilidad – Modelos Energéticos, de ITCL.

- **Proyecto INNUNDATIO,** desarrollo de un sistema inteligente para evitar riesgos de inundaciones en cabeceras de cuenca, con el fin de mejorar la coordinación y eficacia de los instrumentos de prevención, de gestión de catástrofes y de rehabilitación de zonas siniestradas. El eje principal del proyecto es la lucha por el cambio climático.