

2016



MÁSTER EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES EN LA INDUSTRIA



“CATAPULTA AL ÉXITO PROFESIONAL”

Con el paso de los años, los profesionales adquieren los conocimientos más representativos de la empresa y ocupan puestos de responsabilidad. Es entonces cuando ven necesario realizar un cambio que potencie su madurez personal y profesional, lo que implica la necesidad de aumentar conocimientos y mejorar el desarrollo de competencias y habilidades.

Con el Máster en Dirección de Operaciones en la Industria de ITCL, el alumno será capaz de conseguir una óptima Gestión Operacional basada en la mejora continua y en la eliminación de gastos para la empresa. Todas estas experiencias adquiridas permitirán hacer frente a un mercado caracterizado por su globalización, competitividad y a clientes cada vez más exigentes.

En esa línea, el programa del Máster en Dirección de Operaciones propuesto por ITCL, alineado con el modelo “World Class Manufacturing” (modelo de competitividad industrial de la máxima exigencia y excelencia), comprende los aspectos organizativos de ingeniería y de gestión de los procesos, la planificación de la producción, de materiales y recursos, el diseño e implantación de sistemas productivos, los métodos de trabajo y los aspectos de gestión: Producción, Logística, Ingeniería, Calidad, Mantenimiento, Recursos Humanos...



OBJETIVOS

Formar profesionales, con una visión global e integradora en las operaciones propias de una empresa industrial, adecuando los conocimientos a sus necesidades y estrategias, y capacitándoles para:

- Gestionar los procesos que intervienen en la cadena de valor de la misma.
- Establecer y pilotar los procesos de mejora, que garanticen la competitividad de la empresa y la satisfacción de los clientes.
- Liderar a las personas, integrándolas en la estrategia propia de su empresa.

DIRIGIDO A

El enfoque global del programa hace de este Máster de Dirección de Operaciones en la Industria una herramienta ideal para:

- Empresarios y Jefes de planta.
- Responsables y Técnicos de los Departamentos de Producción, Ingeniería, Fabricación, Aprovisionamiento y Logística.
- Titulados o ingenieros y profesionales en general que quieran capacitarse para ocupar puesto de mayores responsabilidades en empresas industrial.

EVALUACIÓN

La calificación final de cada alumno será la resultante de la nota obtenida en la evaluación continua (40%) con la nota del Proyecto Fin de Máster (60%).

La evaluación continua se realiza a través de la calificación de los casos prácticos complementarios a cada uno de los temas que configuran el programa formativo. Esta evaluación, permite además al alumno, conocer la evolución de su aprendizaje durante el desarrollo del máster.

Como se ha expuesto en la metodología, el programa formativo se completa con la realización de un proyecto fin de máster, y su defensa ante un tribunal donde se evaluará la capacitación del alumno para la aplicación práctica de los conocimientos y habilidades adquiridas.

METODOLOGÍA

El presente programa de formación se desarrolla a través de sesiones presenciales, en las que se combina la presentación de contenidos con la preparación y discusión de casos prácticos por parte de los asistentes. En el desarrollo de estas sesiones se estimulará la participación, el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias como motor del aprendizaje, con objeto de dotar al programa de una orientación eminentemente práctica, de tal forma que el curso sea un lugar de ensayo para enfrentar situaciones reales bajo la constante dirección de los ponentes. En base a ello, el tiempo destinado a dichas sesiones se distribuirá aproximadamente de la forma siguiente:



Las clases presenciales se complementan con formación a distancia con apoyo de la plataforma de formación on-line de ITCL y el la tutoría de los ponentes que imparten la docencia del máster. En esta formación a distancia el alumno completará el análisis de alguno de los temas iniciados en las clases presenciales y realizará los supuestos prácticos complementarios a la formación adquirida en cada uno de los módulos del programa. Dichos casos prácticos se realizan trabajando en equipo, desarrollando un sentido práctico que permita la adaptación de los conocimientos a su Realidad Empresarial.

Como broche final del curso, los alumnos deben realizar un Proyecto Fin de Máster, que aglutine todas las áreas del programa y que preferiblemente sea un proyecto real. Este proyecto se puede realizar en grupo o bien de manera individual y debe estar aprobado y en todo momento tutorado por los Directores del curso.

CONTENIDOS

MÓDULO I: MODELO ORGANIZATIVO Y ESTRATEGIA. (12 HORAS + 6 NO PRESENCIALES)

- El Modelo Organizativo. Características Organizativas.
 - Estilos de Dirección y Liderazgo.
 - Gestión del Cambio: Estrategias para un Cambio Organizativo Eficaz.
- Definición de la Política y Estrategia de la Empresa.
 - Análisis Interno
 - Análisis Externo
 - DAFO
 - Líneas Estratégicas
- Excelencia Operacional.
 - EFQM
 - WCM
 - Cuadro de Mando integral

MÓDULO II: GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS. (12 HORAS + 6 NO PRESENCIALES)

- Organización Estratégica de los Recursos Humanos en Producción.
- Selección, Promoción y Formación.
- Análisis, Descripción y Valoración de Puestos.
- Evaluación del Desempeño.
- Política y Estructura Salarial

MÓDULO III: GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA. (18 HORAS + 9 NO PRESENCIALES)

- Análisis Económico-Financieros.
- Gestión y Control de Costes.
- Análisis de Inversiones.
- Política Financiera de la Empresa.

MÓDULO IV: LEAN MANUFACTURING (24 HORAS + 12 NO PRESENCIALES)

- **Introducción.**
 - Antecedentes del Lean Manufacturing.
 - Lean Manufacturing y TPS.
- **Conceptos Fundamentales.**
 - Análisis del Valor. Value Stream Mapping.
 - Despilfarro y Valor Añadido.
 - Orientación al Cliente.
 - JIT. Tiempo de Ciclo, Secuencia de Trabajo, Sistema Pull
 - Jidoka.
- **Herramientas.**
 - Resolución de Problemas desde Perspectiva Lean.
 - 5S's
 - SMED.
 - Trabajo Estandarizado.
 - Nivelación de la Carga.
 - Layout Orientado al Producto.
 - Autocontrol.
 - Otras Herramientas.
- **Pensamiento Lean.**
 - Gemba Kanri.
 - Kaizen.
 - Informe A3 de Toyota.
- **Implantación.**
 - Cimientos (Gestión de Ideas, Gestión Visual,...).
 - Modelos Clásicos de Implantación.
 - Indicadores de Seguimiento (KPI'S).

MÓDULO V: GESTIÓN DE PROYECTOS (18 HORAS + 9 NO PRESENCIALES)

- **Innovación y Gestión Temprana de Productos.**
- **Definición y Alcance del Proyecto.**
- **Factores Clave en la Consecución de un Proyecto.**
- **Planificación del Proyecto.**
- **Herramientas de Aseguramiento del Éxito del Proyecto.**
- **Herramientas Informáticas de Gestión de Proyectos.**
- **La Gestión de Entornos Multiproyecto.**

MÓDULO VI: INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN (18 HORAS + 9 NO PRESENCIALES)

- Diseño de Procesos Productivos.
- Control Estadístico de Procesos SPC. Capacidad de Máquina y Proceso.
- Productividad.
 - Diseño, Equilibrado y Optimización de los Procesos.
 - Mejora de Métodos y Tiempos.
 - La Ergonomía en el Puesto de Trabajo.
 - Estandarización.

MÓDULO VII: GESTIÓN GLOBAL DE LA CADENA DE SUMINISTRO: (24 HORAS + 12 NO PRESENCIALES)

- Visión Integral del Sistema Productivo-Logístico.
- Logística de Compras
 - Fundamentos para la Mejora de la Eficacia del Proceso de compras
 - Modelos de Gestión del Proceso de Compras.
- Los Aprovisionamientos.
 - Gestión de Integral.
 - Lean Manufacturing en el Entorno Actual.
 - Almacenes e Inventarios.
 - Gestión de Stocks y Gestión de Materiales.
 - Transportes: Interno y Externo.
- Logística de la Producción.
 - Planificación agregada y Plan Maestro.
 - MRP.
 - MRPII.
 - Programación de operaciones ERP.
- Sistemas de Producción.
 - Control de la Producción en Entornos J.I.T.; Logística KANBAN.
 - Teoría de las Limitaciones T.O.C. Logística D.B.R.
- Identificación de Problemas en la Cadena de Suministros.

MÓDULO VIII: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN (24 HORAS + 12 HORAS NO PRESENCIALES)

- Evolución del Concepto de Calidad (Perspectiva Histórica).
- Enfoque. Perspectiva General: Planificación, Control y Mejora.
- Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Los Pilares de la Calidad.
 - APQP (Planificación Avanzada de la Calidad)
 - PPAP (Proceso de Aprobación de Producción de Piezas)
 - AMFE de Producto y Proceso/ Plan de Control.
 - MSA (Análisis de Sistemas de Medida).
- La Mejora Continua.
 - Las Herramientas de la Calidad.
 - Métodos de Resolución de Problemas.
 - Medición de la Satisfacción de los Clientes.
- Metodología 6 Sigma.
 - Introducción.
 - El Método DMAIC.

MÓDULO IX: GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO (12 HORAS + 6 NO PRESENCIALES)

- Gestión del Mantenimiento.
- Componentes de un Sistema de Mantenimiento.
- Gestión Temprana de Equipos.
- El TPM, Metodología e Implantación.
- La Nueva Dirección de Producción. Efectividad Global.
- Logro de “Cero Averías” TPM y ZD.
- Técnicas Avanzadas de Gestión. GMAO.

MÓDULO X: SEGURIDAD LABORAL, MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA (12 HORAS + 6 NO PRESENCIALES)

- Seguridad Laboral para reducir drásticamente el número de accidentes y desarrollar una cultura de prevención
- Gestión medioambiental para cumplir con los requisitos y legislación aplicable.
- Gestión de la energía para reducir pérdidas y costes.

XI: PROYECTO FIN DE MÁSTER

PLANIFICACIÓN

El Máster en Dirección de Operaciones en la Industria está planificado de modo que sea totalmente compatible con la vida laboral y personal, respetando periodos vacacionales, festivos nacionales y fines de semana. La formación semipresencial del Máster favorece la realización del mismo, de modo que las fechas propuestas para el mismo sean las detalladas a continuación.

TEMARIO	PRESENCIALES		DISTANCIA	
	HORAS	FECHAS	HORAS	FECHAS
Modelo Organizativo y Estrategia	12	21, 28-10	6	11-11
Gestión de los Recursos Humanos	12	28-10, 04-11	6	18-11
Gestión Económico - Financiera	18	11, 18, 25-11	9	16-12
Lean Manufacturing	24	2, 16-12, 13, 20-01	12	3-02
Gestión de Proyectos	18	27-1, 3, 10-02	9	24-02
Ingeniería de Producción	18	17, 24-02, 3-03	9	17-03
Gestión Global de la Cadena de Suministro	24	10, 17, 24, 31-03	12	21-04
Gestión de la Calidad en la Producción	24	7, 21, 28-04, 5-05	12	19-05
Gestión del Mantenimiento	12	12, 19-05	6	02-06
Seguridad Laboral, Medio Ambiente y Energía	12	26-05, 02-06	6	16-06
PROYECTO FIN DE MÁSTER (Presentación)	6	23-06	150*	23-06
	180		237	

**El Proyecto Fin de Master podrá consistir si el alumno lo desea en una propuesta relacionada con su actividad laboral en consenso y aprobación del director del Máster.*

NOTA: Calendario orientativo que puede verse sujeto a modificaciones en el desarrollo del Máster.

INFORMACIÓN GENERAL

FICHA TÉCNICA

FECHA COMIENZO:

21 Octubre 2016 – 23 Junio 2017

DURACIÓN DEL MÁSTER:

Un año (Total compatibilidad con vacaciones)

HORARIO:

Viernes por la tarde

LUGAR DE IMPARTICIÓN:

ITCL - Instituto Tecnológico de Castilla y León
C/ López Bravo, 70 – P.I. Villalonquénjar
09001 BURGOS

MATRÍCULA:

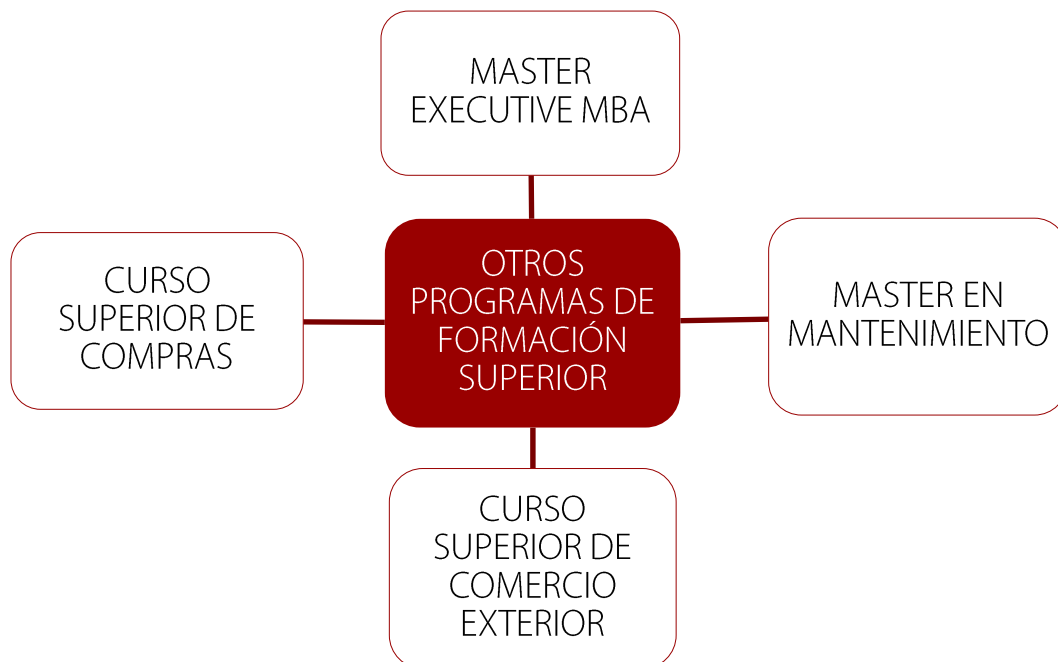
3.850 € (Pago en 5 cuotas) 350 € al formalizar la matrícula y el resto en 5 cuotas distribuidas durante el desarrollo del Máster de 700 € cada una.

FUNDACIÓN TRIPARTITA:

Curso bonificable a través de la Fundación Tripartita, ITCL se lo puede gestionar, consúltenos.

LA MATRÍCULA INCLUYE:

- o 180 h presenciales + 237 h para la Resolución de 10 casos prácticos + Proyecto Fin de Máster.
- o Documentación (10 manuales).
- o Tutorías para el desarrollo de los casos prácticos y del Proyecto
- o Fin de Máster.
- o Apoyo On Line.
- o Título Máster.



Síguenos en:

